

## FICHE MÉTIER AMBASSADEUR DE TRI

**Différents intitulés de poste :** Agent de sensibilisation au tri, éco ambassadeur, ...

Sensibiliser et communiquer auprès des clients (entreprises, industries, particuliers, commerçants, ...) sur les différentes matières et méthodes de tri

| <i>MISIONS/ ACTIVITÉS</i>   | <i>COMPÉTENCES</i>   |
|---|--|
| Identifier les différentes matières de tri  | Reconnaître la nature d'un déchet<br>identifier les caractéristiques de différents types de déchets<br>connaître les principales filières de valorisation  |
| Informers les tiers sur les bonnes pratiques de tri et leurs conséquences d'un mauvais tri  | Expliquer et justifier les règles et procédures,<br>informer, conseiller les usagers<br>maîtriser les caractéristiques de différents types de déchets<br>connaître et, le cas échéant, présenter les différentes filières de valorisation,                               |
| Accueillir, informer et orienter les usagers, les clients   | Savoir informer et conseiller un usager<br>savoir accueillir et orienter un usager<br>savoir communiquer à l'oral de manière simple et précise,<br>être capable d'établir une relation de confiance avec l'interlocuteur<br>véhiculer une image positive de l'entreprise |
| Sensibiliser et communiquer auprès des clients et des usagers sur les modes de tri (actions de communication spécifique, explications en cas de refus de collecte, ...) | Communiquer à l'oral en s'adaptant à son interlocuteur,<br>rester courtois   |
| Mettre à disposition les équipements nécessaires à la collecte (bacs, sacs, ...)  | Mettre à disposition les équipements nécessaires en fonction des besoins et dans le respect des consignes,<br>transmettre et faire respecter les procédures  |
| Remonter l'information  | Communiquer à sa hiérarchie toutes les informations collectées, toutes les anomalies constatées  |